**МБОУ «Первомайская СОШ» Утверждаю**

**Директор школы**

**План мероприятий по повышению качества оказания образовательных услуг**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование критерия независимой оценки качества работы ОО | Показатели критерия | Наименование мероприятий | Срок выполнения | Ответственные |
| **1 - критерий открытости и доступности информации об организации** | 0221000002 - Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее -организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru) | Своевременно в полном объеме размещать на сайте общеобразовательной организации в сети Интернет информацию о деятельности ОО | В течение года | Администрация ОО, ответственный за ведение сайта Шестакова Т.Н. |
| 0221000004 - Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | Обеспечить доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по различным каналам связи по возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | В течение года | Администрация ОО, ответственный за ведение сайта Шестакова Т.Н. |
| 0221000005 - Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) | Обеспечить доступность сведений о ходе рассмотрения поступающих в организацию обращений граждан путем размещения информации на официальном сайте организации | В течение года | Администрация ОО, ответственный за ведение сайта Шестакова Т.Н. |
| 0221000003 - Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации | Своевременно обновлять сведения по педагогическим работникам (при изменении их данных) | В течение года | Зам. директора Шулакова Г.А. |
| **2 - критерий комфортности условий предоставлений услуг и доступности их получения** | 0222000004 - Наличие дополнительных образовательных программ | Расширение сферы дополнительного образования в школе | До 2020 года | Ответственный за воспитательную работу Шестакова Т.Н. |
| 0222000006 - Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся | По возможности укомплектовать в школе медицинский кабинет | До 2020 года | Директор Блиндовский К.М. |
| 0222000001 - Материально-техническое и информационное обеспечение организации | Увеличить долю оснащения кабинетов мультимедийным оборудованием | По мере финансирования | Директор Блиндовский К.М. |
| 0222000005 - Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях | Приобретение по возможности спортивного инвентаря.  Повышение профессиональной подготовки педагогов дополнительного образования. | При наличии финансирования на 2018г. | Директор Блиндовский К.М. |
| 0222000003 - Условия для индивидуальной работы с обучающимися | Увеличение часов для внеурочной деятельности | На следующий учебный год. | Директор Блиндовский К.М. |
| 0222000002 - Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | Обновление мебели в столовой и оборудования | По мере финансирования | Директор Блиндовский К.М. |
| 0222000007 - Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | Организация доступной среды в школе (по отдельному плану) | До 2023г по мере финансирования | Администрация ОО |
| **4 - критерий доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации** | 0224000002 - Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Систематически по итогам года проводить независимое анкетирование по вопросу удовлетворенности получателей образовательных компетентностью работников организации | В конце года | Зам. директора Шулакова Г.А. |
| 0224000001 - Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Систематически по итогам года проводить независимое анкетирование по оценке работы педработников ОО | В течение года | Администрация ОО |
| **5 - критерий удовлетворенности качеством оказания услуг** | 0225000003 - Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Постоянно через сайт школы, СМИ постоянно освещать деятельность ОО для привлечения обучающихся в школу | В течение года | Администрация ОО |
| 0225000002 - Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | На педагогических советах, родительских собраниях рассматривать вопросы качества образовательных услуг | В течение года | Администрация ОО |
| 0225000001 - Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Проводить работу по совершенствованию материально-технического обеспечения ОО | В течение года | Администрация ОО |